

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PREDAJ NA DIAĽKU VRÁTANE INTERNETOVÉHO OBCHODU (eShop) SPOLOČNOSTI JUEL, s.r.o.

Článok I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“) bližšie upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré dopĺňajú kúpnu zmluvu uzatvorenú medzi prevádzkovateľom predaja na diaľku, spoločnosťou JUEL, s.r.o., so sídlom 919 01 Suchá nad Parnou 787, IČO: 36 235 334, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, Vložka číslo: 11832/T ako predávajúcim (ďalej len „predávajúci“) a kupujúcim, ktorým môže byť právnická osoba, fyzická osoba - podnikateľ alebo fyzická osoba – nepodnikateľ (tzv. spotrebiteľ) (ďalej aj ako „kupujúci“), na predaj tovaru kupujúcemu cez internetový obchod pod názvom eShop ako aj na objednávanie tovaru na diaľku formou emailu, SMS alebo formou telefonickej objednávky potvrdenej predávajúcim (ďalej len ako „Objednávka“). Objednávka a VOP sa ďalej označuje aj ako „Kúpna zmluva“.

2. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za kupujúceho - spotrebiteľa považuje fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho povolania alebo zamestnania.

3. Predávajúci a kupujúci spolu ďalej v týchto VOP aj ako „strany“ a/alebo „zmluvné strany“.

4. Právne vzťahy medzi stranami, neupravené Kúpnu zmluvou, pokiaľ vystupuje na strane kupujúceho podnikateľ sa spravujú aj ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, zákonom číslo 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení niektorých ďalších zákonov (ďalej aj ako „Zákon elektronickom obchode“) ako aj inými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi obchodný zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim.

5. Právne vzťahy medzi stranami, neupravené Kúpnu zmluvou, pokiaľ vystupuje na strane kupujúceho spotrebiteľ sa spravujú ustanoveniami zákona číslo 40/1964 Z.z. Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „Občiansky zákonník“), zákonom číslo 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej aj ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), Zákonom o elektronickom obchode, ako aj inými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi spotrebiteľský zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim.

Článok II. KONTAKTNÉ ÚDAJE

1. Kontaktné údaje predávajúceho: Poštová korešpondenčná adresa: JUEL, s.r.o., 919 01 Suchá nad Parnou 787, e-mailová adresa: juel@juel.sk tel. č.: +421 033 533 3073

2. Kontaktné údaje orgánu dozoru nad predávajúcim: Všetky dostupné kontaktné údaje na Slovenskú obchodnú inšpekciu a jej jednotlivé zriadené inšpektoráty pre jednotlivé kraje sú zverejnené na (odkaz na link): [https://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi](https://www soi.sk/sk/Kontakt.soi).

Článok III.

OBJEDNÁVANIE TOVARU A UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

1. Prostredníctvom predaja na diaľku, t.j. prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho pod názvom eShop alebo prostredníctvom možnosti objednať tovar aj emailom, telefonicky. Predávajúci ponúka kupujúcemu tovar - farby, laky, drogériu, maliarske pomôcky, stavebnú chémiu, tmely, lepidlá a ďalší tovar zo sortimentu spoločnosti.

2. Internetový obchod eShop sa nachádza na internetovej stránke www.juel.sk V prípade, že kupujúci prejaví záujem o kúpu tovaru cez eShop, vyberie si požadovaný tovar, čo do akosti a množstva, podľa postupu určeného na objednanie tovaru cez eShop vložení do tzv. košíka. Pri každom ponúkanom tovare kupujúcemu (spotrebiteľovi) je uvedená kúpna cena s DPH. Všetky položky v tzv. košíku môže kupujúci záväzne objednať kliknutím na políčko „Objednávka s povinnosťou platby“. Ak z Objednávky a/alebo z postupu objednávanie tovaru cez eShop nevyplýva inak, Objednávka musí obsahovať minimálne nasledovné údaje: identifikačné údaje kupujúceho, názov a špecifikáciu vybraného tovaru, množstvo tovaru, presné miesto dodania tovaru, a spôsob úhrady celej kúpnej ceny. Každú vyplnenú Objednávku pred jej odoslaním predávajúcemu, je kupujúci povinný si skontrolovať, najmä jej správnosť a úplnosť. Objednávku predávajúci potvrdí bezodkladne po jej doručení tým, že kupujúcemu zašle emailovú správu. V potvrdení Objednávky predávajúci uvedie zoznam tovaru objednaného kupujúcim, výšku kúpnej ceny po položkách tovaru a v súčte, splatnosť kúpnej ceny, spôsob platby kúpnej ceny a termín dodania tovaru.

3. Pokiaľ kupujúci odošle predávajúcemu Objednávku tovaru emailom alebo telefonicky alebo formou SMS, Kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim sa uzatvára potvrdením emailovej alebo telefonickej alebo SMS Objednávky predávajúcim. Objednávku kupujúceho predávajúci potvrdí bezodkladne po jej doručení tým, že kupujúcemu zašle emailovú správu. V potvrdení Objednávky predávajúci uvedie dohodnutý zoznam objednaného tovaru, dohodnutú výšku kúpnej ceny, dohodnutú splatnosť kúpnej ceny, dohodnutý spôsob platby kúpnej ceny a termín dodania tovaru, ktorý je podľa dostupnosti tovaru 48 až 96 hodín od prijatia objednávky, pokiaľ sa tovar v čase doručenia Objednávky nachádza na centrálnom sklade predávajúceho alebo na niektorej z prevádzok predávajúceho. Pokiaľ by bol termín dodania dlhší ako 48 hodín od prijatia Objednávky, predávajúci upozorní kupujúceho na iný termín dodania s tým, že ak kupujúci nepotvrdí nový termín dodania uvedený predávajúcim, predávajúci nie je objednávkou kupujúceho viazaný. Predávajúci je viazaný Objednávkou len v prípade, ak kupujúci potvrdí nový termín dodania tovaru.

4. Ak nedôjde k zrušeniu odoslanej Objednávky predávajúcemu v lehote a za podmienok, ďalej uvedených najmä v článku IV. týchto VOP alebo v súlade so zákonom (a to najmä Zákonom o ochrane spotrebiteľa alebo Občianskym zákonníkom), je každá takáto odoslaná Objednávka pre kupujúceho záväzná. Pre predávajúceho je Objednávka záväzná, ak z týchto VOP nevyplýva inak, až keď Objednávku predávajúci kupujúcemu potvrdil (obvykle emailom). Ak predávajúci písomne alebo e-mailom neurčí inak, automatický email o prijatí Objednávky od kupujúceho sa nepovažuje za potvrdenie Objednávky predávajúcim. 5. Riadnym potvrdením Objednávky predávajúcim vzniká medzi stranami Kúpna zmluva.

Článok IV.

ZRUŠENIE ALEBO NEPOTVRDENIE OBJEDNÁVKY

1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom je oprávnený každú odoslanú Objednávku predávajúcemu zrušiť emailom alebo osobne na ktorejkoľvek prevádzke predávajúceho, a to kedykoľvek pred prevzatím tovaru od predávajúceho. Uvedené sa neuplatní, ak zo

Zákona o ochrane spotrebiteľa vyplýva inak. Kupujúci, ktorý je podnikateľom nie je oprávnený zrušiť odoslanú Objednávku predávajúcemu bez súhlasu predávajúceho.

2. Predávajúci si vyhradzuje právo nepotvrdiť prijatú Objednávku kupujúceho alebo zrušiť každú už potvrdenú Objednávku kupujúceho z vážnych dôvodov najmä (i) ak predávajúci nemá požadovaný tovar na sklade alebo nedokáže požadovaný tovar obstarat' pre kupujúceho, prípadne ho dodať kupujúcemu v požadovanom množstve a/alebo v požadovanej lehote kupujúcim a/alebo (ii) ak má kupujúci akýkoľvek finančný záväzok po lehote splatnosti voči predávajúcemu. O nepotvrdení prijatej Objednávky alebo o zrušení potvrdenej Objednávky bude predávajúci kupujúceho obratom informovať (obvykle telefonicky, písomne alebo e-mailom) s uvedením dôvodu.

3. Ak je kupujúcim podnikateľ, predávajúci má právo nepotvrdiť akúkoľvek prijatú Objednávku kupujúceho alebo potvrdenú Objednávku kupujúceho zrušiť aj v prípade (i) ak je kupujúci v omeškaní s plnením akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z uzavretých zmlúv s predávajúcim a/alebo (ii) ak kupujúci prekročil predávajúcim jednostranne určený kreditný limit, ktorý predstavuje celkovú hodnotu kupujúcim prevzatého alebo objednaného tovaru bez DPH, ktorý ešte nebol predávajúcemu uhradený a/alebo (iii) z iných opodstatnených dôvodov.

4. Zrušením Objednávky ktoroukoľvek stranou podľa bodu 1. alebo 2. alebo 3. tohto článku VOP alebo nepotvrdením Objednávky zo strany predávajúceho sa Objednávka ruší od počiatku a nie je pre strany záväznou. Predávajúci v takýchto prípadoch nezodpovedá kupujúcemu za prípadnú škodu, ktorá by mu inak nedodaním tovaru mohla vzniknúť.

Článok V. DODANIE OBJEDNANÉHO TOVARU

1. Pri tovare predávanom cez internetový obchod (eShop) predávajúci uvádza pri každom tovare tzv. dostupnosť tovaru. Dostupnosť tovaru znamená, že v lehote dostupnosti tovaru je predávajúci schopný dodať tovar kupujúcemu. Uvedená lehota je však len informatívna a predávajúci nezaručuje takúto dostupnosť tovaru okrem prípadu, že predávajúci potvrdí Objednávku tovaru kupujúcemu aj s dodacou lehotou, ktorá je uvedená v rámci dostupnosti tovaru.

2. Pri tovare predávanom prostredníctvom emailových alebo telefonických Objednávok alebo Objednávok cez SMS, predávajúci informuje kupujúceho o dostupnosti tovaru.

3. Predávajúci splní svoju povinnosť dodať kupujúcemu tovar tým, že (i) umožní kupujúcemu prevziať tovar v prevádzke predávajúceho v čase oznámenom predávajúcim a to počas otváracích hodín, ak sa zmluvné strany písomne alebo emailom nedohodnú inak alebo (ii) zaslaním tovaru kupujúcemu na dodaciu adresu uvedenú v Objednávke, podľa toho, ktorý spôsob dodania si kupujúci pri vytváraní Objednávky zvolil. Ak predávajúci neurčí inak, predávajúci informuje kupujúceho o odoslaní tovaru kupujúcemu, obvykle 24 hodín pred plánovaným termínom odovzdania tovaru kupujúcemu.

4. Ak z potvrdenej Objednávky kupujúceho nevyplýva inak alebo predávajúci písomne alebo emailom neurčí inak, dodacia lehota je stanovená podľa skladových zásob predávajúceho alebo skladových zásob dodávateľa predávajúceho.

5. Kupujúci sa zaväzuje v deň, v ktorom má dôjsť k odovzdaniu tovaru kupujúcemu, zabezpečiť bezproblémové prevzatie tovaru od predávajúceho alebo ním obstarávajúceho doručovateľa.

6. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný si tovar riadne skontrolovať, najmä jeho akosť a množstvo. Akékoľvek vady tovaru spojené s prevzatím tovaru je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu alebo doručovateľovi ihneď pri prevzatí tovaru. Na neskôr nahlásené vady spojené s prevzatím tovaru nemusí predávajúci prihladať.

7. Prevzatie tovaru je kupujúci povinný predávajúcemu potvrdiť podpisom na dodacom liste. Ak dodací list z akéhokoľvek dôvodu nebude predávajúcim vystavený, prevzatie tovaru potvrdí kupujúci predávajúcemu podpisom na inom doklade.

Článok VI. KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Celková kúpna cena tovaru s DPH vrátane ostatných poplatkov, najmä prepravných nákladov sa zobrazí kupujúcemu v internetovom obchode eShop pred odoslaním Objednávky predávajúcemu. Pri tovare predávanom prostredníctvom emailových alebo telefonických Objednávok alebo Objednávok cez SMS, predávajúci informuje kupujúceho o výške kúpnej ceny tovaru.

2. Takto určená kúpna cena je konečná, pokiaľ sa strany nedohodnú inak (napr. v prípade zmeny Objednávky po jej potvrdení predávajúcim).

3. Kupujúci je povinný za každý objednaný a prevzatý tovar zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu najneskôr v deň prevzatia tovaru osobe, od ktorej tovar kupujúci prevzal, pokiaľ sa strany písomne alebo emailom nedohodli inak.

4. Predávajúci môže poskytnúť kupujúcemu zľavu v prípadoch a za podmienok, o ktorých kupujúceho riadne informuje, a to spravidla na svojom webe, eShope, v reklamných materiáloch alebo e-mailom. Kupujúcemu môže byť zľava poskytnutá aj dodatočne za splnenia určitej podmienky a táto môže byť predávajúcim vyplatená kupujúcemu v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom alebo započítaná s kúpnu cenou tovaru.

Článok VII. ZÁRUČNÉ PODMIENKY, ZÁRUČNÁ DOBA A ZÁRUKA PLATNÁ PRE SPOTREBITEĽOV

1. Predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu v množstve, v kvalite, vyhotovení a za podmienok podľa potvrdenej Objednávky.

2. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu: (i) za vady tovaru, ktoré má predávaný tovar pri prevzatí tovaru kupujúcim od predávajúceho, ako aj (ii) za vady tovaru, ktoré sa vyskytnú na tovare po prevzatí tovaru kupujúcim v záručnej dobe (záruka).

3. Ak ide o použitý tovar, predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, ktoré vznikli ich použitím alebo opotrebením. Pri tovare, ktorý sa predáva za nižšiu cenu, nezodpovedá predávajúci kupujúcemu za tie vady tovaru, pre ktoré sa dojednala nižšia cena.

4. Záručná doba je uvedená na obale výrobku. Uvádza ju výrobca ako záručnú dobu alebo dobu spotreby. Plynie od dátumu výroby udávanom výrobcom na obale výrobku. Pokiaľ ide o vybrané produkty so záručnými listami, táto je uvedená v záručnom liste a pokiaľ nie je uvedená, je záručná doba pre plnenie z kúpnych zmlúv stanovená na 24 mesiacov.

5. Záručná doba vyplývajúca z predchádzajúceho bodu tohto článku VOP sa neuplatní, ak sa na tovar uplatní dlhšia záruka vyplývajúca zo záručného listu, vystaveného a podpísaného predávajúcim (s pripojením odtlačky pečiatky k podpisu predávajúceho), ako aj odovzdaného predávajúcim kupujúcemu najneskôr spolu s predávaným tovarom na základe každej Kúpnej zmluvy samostatne. V záručnom liste, ak ho predávajúci vystaví a

riadne podpíše, uvedie predávajúci kupujúcemu najmä vyhlásenie o dĺžke trvania záruky, podmienky a rozsah poskytnutej záruky a prípadne aj ustanovenia, na čo sa záruka nevzťahuje.

6. Záručná doba alebo záruka začína plynúť od prevzatia tovaru kupujúcim a v prípade vyznačenia záručnej doby na obale výrobcom, začína plynúť od dátumu vyznačenia na obale.

7. V prípade uplatnenia akejkoľvek vady tovaru riadne a včas kupujúcim, je kupujúci povinný vadný tovar odovzdať predávajúcemu na reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzke predávajúceho (prevádzky predávajúceho sú zverejnené na: www.juel.sk spolu s dokladom o jeho kúpe od predávajúceho a predložením záručného listu vystaveného predávajúcim, ak sa k vadnému tovaru takýto záručný list vzťahuje. Ak vadný tovar nebude objektívne možné zo strany kupujúceho odovzdať predávajúcemu na reklamáciu z dôvodu, že je už napr. zabudovaný, je kupujúci povinný poskytnúť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť na posúdenie a určenie zodpovednosti za vady tovaru, ktoré si kupujúci u predávajúceho uplatní riadne a včas, najmä je kupujúci povinný umožniť predávajúcemu prístup k vadnému tovaru, požadovaný priestor potrebný pre odstránenie väd tovaru a pod., ak predávajúci neurčí inak. V prípade, že kupujúci neposkytne predávajúcemu potrebnú súčinnosť a vady tovaru nebude možné z tohto dôvodu posúdiť predávajúcim v súlade so zákonom riadne a včas, nezodpovedá predávajúci kupujúcemu za akúkoľvek vzniknutú škodu s tým súvisiacu.

8. Skutočnosťami, na ktoré sa zodpovednosť predávajúceho zo záruky nevzťahuje sú najmä: (i) vady a poškodenia tovaru spôsobené prirodzeným alebo mechanickým poškodením tovaru a jeho komponentov, vrátane náhodného poškodenia; (ii) vady a poškodenia tovaru spôsobené znečistením tovaru alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby; (iii) vady a poškodenia tovaru spôsobené používaním tovaru v podmienkach, ktoré svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia nezodpovedajú podmienkam, v ktorých sa tovar bežne používa; (iv) vady a poškodenia tovaru spôsobené násilným poškodením tovaru; (v) vady a poškodenia tovaru spôsobené nedodržaním zásad používania tovaru; (vi) vady a poškodenia tovaru spôsobené použitím iných komponentov, než odporúčaných výrobcom alebo dodávateľom; (vii) vady a poškodenia tovaru, o ktorých kupujúci pred prevzatím tovaru vedel; (viii) vady a poškodenia tovaru, ktoré si kupujúci spôsobil sám; (ix) vady a poškodenia tovaru spôsobené použitím iných postupov ako udáva výrobca tovaru, (x) iné skutočnosti spojené s reklamáciou kupujúceho, na ktoré nemá predávajúci žiaden vplyv (napr. krádež tovaru, vyššia moc a pod.); (xi) iné dôvody, bližšie uvedené v záručnom liste alebo v návode k tovaru alebo uvedené na obale tovaru.

9. Bez ohľadu na iné ustanovenia Kúpnej zmluvy, iné dohody medzi zmluvnými stranami a/alebo ustanoveniami záručného listu, za vadu sa nikdy nepovažuje zhoršenie vlastností tovaru, ktoré vzniklo neodborným skladovaním, montážou a použitím tovaru, ani opotrebenie tovaru a v dôsledku vyššej moci. Ďalšie dôvody, za ktoré predávajúci nezodpovedá kupujúcemu za vady tovaru ako aj podmienky starostlivosti o tovar, môžu byť upravené v sprievodnej dokumentácii odovzdanej kupujúcemu spolu s tovarom alebo uvedené v záručnom liste.

10. Vznik a/alebo zánik a/alebo uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady kupujúcim u predávajúceho, bližšie neupravené v týchto VOP, vyplývajú z ustanovení Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a z iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

11. Postup týkajúci sa celého reklamačného konania (od prijatia až po vybavenie reklamácie kupujúceho), vrátane nárokov kupujúceho z väd tovaru, upravuje reklamačný

poriadok predávajúceho pre spotrebiteľov, zverejnený na každej prevádzke predávajúceho na území Slovenskej republiky, ako aj na internetovej stránke predávajúceho www.juel.sk

Článok VIII.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, ZÁRUČNÁ DOBA A ZÁRUKA PLATNÁ PRE PODNIKATEĽOV

1. Predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu v množstve, v kvalite, vyhotovení a za podmienok podľa potvrdenej Objednávky.
2. Všetky množstevné vady alebo viditeľné mechanické poškodenie tovaru je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu najneskôr pri dodaní tovaru a zároveň ich vyznačiť v doklade preukazujúcom dodanie tovaru, inak jeho nároky z väd tovaru zanikajú.
3. Prípadné omeškanie dodania tovaru je kupujúci povinný taktiež vyznačiť na doklade preukazujúcom dodanie tovaru, inak nie je oprávnený sa domáhať akýchkoľvek práv vyplývajúcich z oneskoreného dodania tovaru, ani väd tovaru uvedených v bode 2 a platí, že tovar bol dodaný riadne a včas.
4. Vady zistiteľné pri rozbalení tovaru alebo vady nezistiteľné inak ako používaním tovaru (skryté vady) je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu najneskôr do 7 kalendárnych dní od zistenia väd a nesmie s tovarom ďalej nakladať, najmä ho použiť, inak jeho nároky z väd tovaru zanikajú.
5. Predávajúci poskytuje záruku len na skryté vady a vo forme príslušných záručných listov vybraných produktov, ktoré kupujúci obdrží pri kúpe produktu. Záručná doba je uvedená na obale výrobku. Uvádza ju výrobca ako záručnú dobu alebo dobu spotreby. Plynie od dátumu výroby udávanom výrobcom na obale výrobku. Pokiaľ v záručných listoch nie je uvedené inak, je záručná doba pre plnenie kúpnych zmlúv stanovená na 12 mesiacov.
6. Nároky kupujúceho z väd tovaru sú nasledovné: a) odstránenie väd tovaru, (oprava tovaru, dodanie náhradného tovaru, dodanie chýbajúceho tovaru, odstránenie právnych väd), b) výmena tovaru, c) primeraná zľava z kúpnej ceny, d) odstúpenie od Kúpnej zmluvy.
7. Voľba medzi nárokmi uvedenými v predchádzajúcom bode VOP patrí predávajúcemu. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať, predávajúci je oprávnený vymeniť tovar za nový tovar. V prípade, ak nedôjde k výmene tovaru za nový tovar v primeranej lehote po doručení písomnej výzvy kupujúceho, je kupujúci oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Zmluvné strany zároveň týmto vylučujú aplikáciu § 425 ods. 2 a § 436 až 440 Obchodného zákonníka.
8. Skutočnosťami, na ktoré sa zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru, vrátane záruky ak bola poskytnutá, nevzťahuje sú najmä: (i) vady a poškodenia tovaru spôsobené prirodzeným alebo mechanickým poškodením tovaru a jeho komponentov, vrátane náhodného poškodenia; (ii) vady a poškodenia tovaru spôsobené znečistením tovaru alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby; (iii) vady a poškodenia tovaru spôsobené používaním tovaru v podmienkach, ktoré svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia nezodpovedajú podmienkam, v ktorých sa tovar bežne používa; (iv) vady a poškodenia tovaru spôsobené násilným poškodením tovaru; (v) vady a poškodenia tovaru spôsobené nedodržaním zásad používania tovaru; (vi) vady a poškodenia tovaru spôsobené použitím iných komponentov, než odporúčaných výrobcom alebo dodávateľom; (vii) vady a poškodenia tovaru, o ktorých kupujúci pred prevzatím tovaru vedel; (viii) vady a poškodenia tovaru, ktoré si kupujúci spôsobil sám; (ix) vady a poškodenia tovaru spôsobené použitím iných postupov ako udáva výrobca tovaru, (x) iné skutočnosti spojené s reklamáciou kupujúceho, na ktoré nemá predávajúci

žiaden vplyv (napr. krádež tovaru, vyššia moc a pod.); (xi) iné dôvody, bližšie uvedené v záručnom liste alebo v návode k tovaru alebo uvedené na obale tovaru.

9. Bez ohľadu na iné ustanovenia VOP, iné dohody medzi zmluvnými stranami a/alebo ustanoveniami záručného listu, za vadu sa nikdy nepovažuje zhoršenie vlastností tovaru, ktoré vzniklo neodborným skladovaním, montážou a použitím tovaru, ani opotrebenie tovaru a v dôsledku vyššej moci.

10. V prípade neoprávnenej reklamácie si predávajúci vyhradzuje právo požadovať od kupujúceho úhradu účelne vynaložených nákladov spojených s riešením takejto reklamácie (napr. posúdenie špecializovaného ústavu, expertíza znalca, viacnásobné prepravné náklady spojené s riešením reklamácie a pod.).

11. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu písomne s uvedením dôvodu reklamácie, množstva, druhu tovaru, čísla dodacieho listu a faktúry. Reklamovaný tovar je kupujúci povinný uskladniť oddelene od ostatného tovaru a nepoužívať ho k ďalšiemu spracovaniu, zabudovaniu, resp. k predaju, a to až do vyriešenia reklamácie. Kupujúci je povinný sa o reklamovaný tovar starať s odbornou starostlivosťou tak, aby na ňom nevznikla žiadna škoda.

12. Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu všetku súčinnosť potrebnú pre odstránenie väd tovaru. Kupujúci je najmä povinný prepraviť tovar do miesta určeného predávajúcim, odovzdať predávajúcemu tovar na obhliadku a pokiaľ sa tovar opravuje u kupujúceho, umožniť predávajúcemu prístup k tovaru, zabezpečiť požadovaný priestor pre zabezpečenie odstránenia väd tovaru, ďalej elektrický prúd, vodu, priestory na nevyhnutný čas opravy a pod.

13. Ak tovar prepravuje prepravca, pokiaľ je to osoba odlišná od kupujúceho i predávajúceho, zodpovedá za škody spôsobené pri preprave prepravca. Vo všetkých ostatných prípadoch zodpovedá za zničenie alebo poškodenie tovaru pri preprave kupujúci.

14. Postup týkajúci sa celého reklamačného konania (od prijatia až po vybavenie reklamácie kupujúceho), vrátane nárokov kupujúceho z väd tovaru, upravuje tzv. iná zmluva definovaná v článku XII. bod 1. VOP pokiaľ bola uzavretá a Obchodný zákonník.

Článok IX.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV PLATNÉ PRE SPOTREBITEĽOV

1. V prípade nespokojnosti kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom so spôsobom vybavenia reklamácie alebo v prípade, ak sa kupujúci domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má kupujúci právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť kupujúceho neodpovie ani do 30 dní od jej odoslania alebo odpovie zamietavo, kupujúci má v súlade so zákonom číslo 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“) právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.

2. Na vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zák. č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zák. č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, zák. č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a zák. č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku, alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Na vzťahy

neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré vznikli medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorým je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba - podnikateľ, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

Článok X.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU PLATNÉ PRE SPOTREBITEĽOV

1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, a to v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim za podmienok a spôsobom upraveným v Zákone o ochrane spotrebiteľa a v tomto článku VOP nižšie.
2. Kupujúci nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípadoch stanovených § 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa predmetom ktorej je najmä: a) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, b) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený, c) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom, d) pokiaľ príde k porušeniu ochranného obalu.
3. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak odstúpenie od Kúpnej zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň štrnástdňovej lehoty na odstúpenie.
4. Kupujúci uplatňuje svoje právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy oznámením o odstúpení: a) zaslaným doporučenou poštou na prevádzku predávajúceho na ktorej je kupujúci registrovaný alebo ktorá je najbližšia k jeho bydlisku, prípadne na korešpondenčnú adresu predávajúceho uvedenú v čl. II. VOP alebo b) zaslaným elektronickou správou (e-mail) na elektronickú adresu predávajúceho uvedenú v čl. II. VOP alebo inú emailovú adresu z ktorej predávajúci predtým s kupujúcim komunikoval alebo c) doručeným osobne počas pracovnej doby do prevádzky predávajúceho na ktorej je kupujúci registrovaný alebo ktorá je najbližšia k jeho bydlisku.
5. Pokiaľ sa kupujúci rozhodne pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy, môže tak urobiť prostredníctvom formulára, dostupného na webovom sídle predávajúceho www.juel.sk alebo podľa vzoru doručeného kupujúcemu v emailu potvrdzujúcom jeho objednávku.
6. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy bez udania dôvodu, kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu vrátane nákladov na vrátenie takého tovaru, ktorý nie je možné vzhľadom na jeho povahu vrátiť prostredníctvom pošty.
7. Kupujúci, ktorý odstúpil od Kúpnej zmluvy je povinný vrátiť (odoslať) tovar predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy, pričom má možnosť tak urobiť na prevádzke predávajúceho na ktorej je registrovaný alebo na prevádzke ktorá je najbližšie k jeho bydlisku prípadne na ktorejkoľvek prevádzke predávajúceho.
8. Kupujúci spolu s vráteným tovarom musí predložiť doklad o kúpe tovaru. Kupujúci je povinný tovar, pri ktorom odstupuje od Kúpnej zmluvy, vrátiť predávajúcemu späť nepoužívaný, nepoškodený, kompletný v stave v akom mu bol dodaný (vrátane návodu na obsluhu a pod.) a v pôvodnom obale (pokiaľ je to možné, inak zabalený spôsobom obvyklým a potrebným na zachovanie kvality a množstva tovaru).

9. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Ak kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy a doručí predávajúcemu tovar so zníženou hodnotou, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, uhradí kupujúci predávajúcemu náklady, ktoré vznikli v súvislosti s opravou tovaru alebo jeho uvedením do pôvodného stavu.

10. Predávajúci vráti kupujúcemu všetky platby, ktoré od kupujúceho prijal, najmä kúpnu cenu za tovar a náklady na doručenie tovaru, rovnakým spôsobom aký kupujúci použil pri svojej platbe (pokiaľ sa nedohodne inak a kupujúcemu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky), a to najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o ochrane spotrebiteľa. Predávajúci však nie je povinný uhradiť kupujúcemu dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil kupujúci a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.

11. Pri odstúpení od Kúpnej zmluvy nie je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu platby predtým, ako mu je tovar doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu.

12. Kupujúci, ktorý je podnikateľom nemá právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy bez udania dôvodu, pokiaľ predávajúci neurčí inak.

13. Ak predávajúci umožní kupujúcemu nad rámec svojich povinností uložených mu zákonom vrátiť predávajúcemu tovar aj po uplynutí 14 – dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy definovanej v tomto článku VOP, t.j. po uplynutí viac ako 14 dní od prevzatia tovaru, kupujúci je oprávnený tovar vrátiť len za podmienok a spôsobom, o ktorých ho predávajúci informoval (zverejnením na webovej stránke predávajúceho, e-mailom alebo iný spôsobom). Kupujúci môže v takom prípade vrátiť predávajúcemu len tovar, ktorý je nepoškodený, kompletný v stave v akom mu bol dodaný (vrátane návodu na obsluhu a pod.) a v pôvodnom obale (pokiaľ je to možné, inak zabalený spôsobom obvyklým a potrebným na zachovanie kvality a množstva tovaru). Predávajúci je zároveň oprávnený požadovať od kupujúceho zaplatať poplatok za takéto vrátenie tovaru, o výške ktorého kupujúceho informuje (v cenníku predávajúceho, zverejnením na webovej stránke predávajúceho, e-mailom alebo iný spôsobom). Predávajúci je oprávnený takýto poplatok započítať oproti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny vráteného tovaru. Predávajúci zároveň nie je povinný vrátiť kupujúcemu náklady na doručenie tovaru pri jeho kúpe. Pre vylúčenie pochybností vrátenie tovaru podľa tohto bodu kupujúcim nemá povahu odstúpenia od zmluvy bez uvedenia dôvodu v predĺženej lehote, kupujúcemu sa v takom prípade len umožní vrátiť tovar, o ktorý viac nemá záujem aj po uplynutí lehoty na odstúpenie od zmluvy do 14 dní, pričom predávajúci vráti kupujúcemu zvyšnú časť kúpnej ceny vráteného tovaru poníženú o prípadný poplatok za vrátenie tovaru. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.

Článok XI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s Kúpnu zmluvou a zákonom číslo 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoOÚ“). Predávajúci sa na účely ZoOÚ považuje za prevádzkovateľa, kupujúci resp. osoby konajúce za kupujúceho sú dotknutými osobami.

2. Právnym základom spracúvania osobných údajov je zabezpečenie plnenia z Kúpnej zmluvy podľa § 13 ods. 1. písm. b) ZoOÚ. Účelom spracúvania osobných údajov je plnenie

práv a povinností z Kúpnej zmluvy. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby po dobu existencie Kúpnej zmluvy a v prípade ukončenia Kúpnej zmluvy po dobu určenú osobitnými predpismi (napr. prepisy o archivácii, účtovné predpisy).

3. Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov dotknutej osoby do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Prevádzkovateľ nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania. Prevádzkovateľ má určenú zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov. Dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

4. Poskytnutie osobných údajov podľa tejto Kúpnej zmluvy je zmluvnou požiadavkou. Bez ich poskytnutia prevádzkovateľ nezodpovedá za riadne a včasné plnenie povinností podľa Kúpnej zmluvy, nakoľko môže dôjsť k nesprávnej identifikácii kupujúceho.

5. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb sám alebo prostredníctvom sprostredkovateľov, prostredníctvom ktorých poskytuje kupujúcemu tovary alebo služby podľa Kúpnej zmluvy alebo prostredníctvom ktorých vedie účtovníctvo. Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať spracúvané osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu, na účely a za podmienok podľa Kúpnej zmluvy tretej strane, ktorá prevádzkovateľa zastupuje alebo inak chráni práva a oprávnené záujmy prevádzkovateľa (napr. osoby oprávnené na vymáhanie a inkaso pohľadávok prevádzkovateľa a pod.) alebo sa s prevádzkovateľom podieľa na predaji tovarov alebo sa podieľa na údržbe, prevádzke, vývoji systémov alebo technológií, prostredníctvom ktorých dochádza k predaju tovarov prevádzkovateľom a tiež subjektom, ktorí spracovávajú prevádzkovateľovi účtovníctvo.

Článok XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VOP sa vzťahujú na každú Objednávku kupujúceho cez eShop potvrdenú predávajúcim ako aj na každú Objednávku vykonanú emailom, telefonicky alebo SMS potvrdenú predávajúcim, ak z Kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi stranami nevyplýva inak. Pokiaľ je medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je podnikateľom uzavretá rámcová kúpna zmluva v písomnej forme alebo iná forma zmluvy, v ktorej je upravený predaj tovaru predávajúcim kupujúcemu (ďalej aj ako „iná zmluva“), na vzájomné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa budú aplikovať popri týchto VOP aj ustanovenia takejto inej zmluvy vrátane ustanovení o voľbe práva a súdu.

2. Ak je kupujúci podnikateľom, zmluvné strany sa dohodli, že na ich zmluvný vzťah sa nebudú aplikovať ustanovenia § 5 ods. 3 až 6 Zákona o elektronickom obchode.

3. Zaškrtnutím políčka pred odoslaním Objednávky kupujúci vyjadruje, že sa oboznámil s týmito VOP, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a s nimi súhlasí. Pokiaľ sa bude Objednávka vykonávať emailom, telefonicky alebo cez SMS, predávajúci zašle znenie týchto VOP na email uvedený kupujúcim za účelom oboznámenia sa s VOP. Pokračovaním v objednávaní tovaru sa má za to, že s obsahom VOP kupujúci súhlasí.

4. Tieto VOP sú v celom rozsahu platné odo dňa uvedeného nižšie v týchto VOP.

5. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu dňom uzatvorenia Kúpnej zmluvy medzi stranami.

6. VOP predávajúceho sú zverejnené aj na internetovej stránke predávajúceho www.juel.sk

V Trnave, dňa 30.11.2021