

Príloha č. 1

**FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

(formulár vyplňte a doručte ho osobne spolu s tovarom a dokladom o kúpe tovaru, alebo ho zašlite spolu s tovarom a dokladom o kúpe tovaru na nižšie uvedené miesto doručenia, resp. adresu v prípade, že si želáte od zmluvy odstúpiť)

**adresa pre doručenie FORMULÁRA a pre vrátenie tovaru:**

JUEL, s.r.o.  
pobočka JUEL | Maliarske centrum, Pri kalvárii 33, 917 01 Trnava

Vážená spoločnosť,

týmto Vám oznamujem, že **odstupujem od zmluvy** uzatvorenej s Vašou spoločnosťou, predmetom ktorej bolo

dodanie tovaru \*: .....

poskytnutie služby \*\*: .....

(ďalej aj „zmluva“).

**Od zmluvy odstupujem v zákonnej lehote 14 dní na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu** v súlade so zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Dátum objednania tovaru : .....

Dátum prevzatia tovaru : .....

Číslo faktúry, ktorou bol tovar fakturovaný : číslo: .....

Žiadam o vrátenie \*\*\*

- plnej hodnoty faktúry
- čiastočnej hodnoty faktúry ak je len určitá časť z tovarov predmetom odstúpenia od zmluvy názov vráteného tovaru a počet kusov (vyplňte iba ak vraciate len časť tovaru z faktúry)

.....  
.....  
.....

Požadovaná hodnota k vráteniu : ..... EUR

Meno a priezvisko zákazníka: .....

Adresa zákazníka: .....

Bankový účet zákazníka (pre prípad vrátenia finančných plnení): IBAN .....

Telefónne číslo : .....

e-mail : .....

V ....., dňa .....

.....  
(vlastnoručný podpis zákazníka)

**Formulár na odstúpenie od zmluvy doručte osobne spolu s tovarom a dokladom o kúpe tovaru, alebo ho zašlite spolu s takýmto tovarom a dokladom o kúpe tovaru poštou na adresu pobočky JUEL, s.r.o., JUEL | Maliarske centrum, Pri kalvárii 33, 917 01 Trnava.**

**Formulár môžete zaslať aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu: [eshop@juel.sk](mailto:eshop@juel.sk)**

**Tovar je potrebné vrátiť nepoužívaný, nepoškodený, kompletný v stave v akom Vám bol dodaný a v pôvodnom obale pokiaľ je to možné, inak zodpovedáte za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.**

- 
- \* prosím doplňte, aký tovar Vám bol dodaný
  - \*\* prosím doplňte, aké služby Vám boli poskytnuté (ak neboli žiadne, nie je potrebné vyplniť)
  - \*\*\* prosím vyznačte krížikom, či žiadate o vrátenie celej hodnoty faktúry alebo o vrátenie čiastočnej hodnoty faktúry

## POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

### 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar a v prípade, ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých kusov, Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete posledný kus.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou spoločnosti JUEL, s.r.o., so sídlom 919 01 Suchá nad Parnou 787, IČO: 36 235 334 a adresu na doručenie odstúpenia od zmluvy a tovaru: JUEL | Maliarske centrum, Pri kalvárii 33, 917 01 Trnava a/ alebo na e-mail: [eshop@juel.sk](mailto:eshop@juel.sk)

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude ale uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť na vyššie uvedenú adresu na doručenie odstúpenia a tovaru alebo ho prineste na našu adresu alebo odovzdajte nami poverenej osobe a to za podmienok uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach spoločnosti JUEL, s.r.o.

Za predpokladu, že tovar vrátite osobe nami poverenej a dodržíte pri tom podmienky stanovené vo Všeobecných obchodných podmienkach spoločnosti JUEL, s.r.o., znášame náklady na vrátenie tovaru my.

S výnimkou prípadov, kedy vrátite tovar nami poverenej osobe, znášate priame náklady na vrátenie tovaru Vy. Priame náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom poštového prepravcu a nevyužijete možnosť vrátenia ani prostredníctvom osoby poverenej predávajúcim, znášate taktiež Vy. Priame náklady spojené s vrátením tovaru nemožno primerane vypočítať vopred. Podľa dostupných informácií je predpokladaný odhad týchto nákladov v závislosti od veľkosti, hmotnosti tovaru, vzdialenosti odkiaľ sa uskutočňuje vrátenie tovaru a od cien za ktoré Vami vybraný prepravca poskytuje svoje služby vo výške od 2,- EUR do 150,- EUR. Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.